



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

نتائج مبادرة تطوير وتحسين خدمة التبرع بالكبد و الكلى

الأثر المتوقع

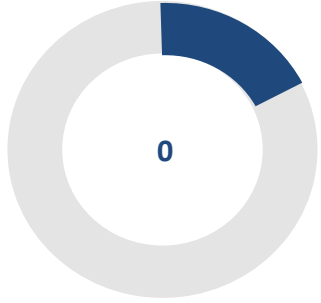
تحديد رضا المستفيدين عن خدمة التبرع
بالكبد و الكلى سيكون له تأثيرات إيجابية
على تحسين وتطوير الخدمة وستساعد على
فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين وتوقعاتهم
مما يمكننا من تقديم خدمات أكثر كفاءة و
فعالية

الهدف

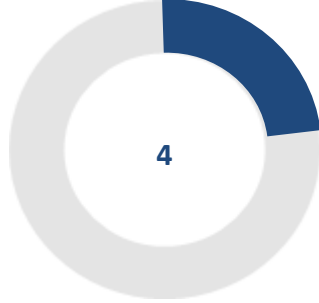
تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير
والإثراء لخدمة التبرع بالكبد و الكلى من
خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد
المجتمع بالرأي والمشورة.

النتائج

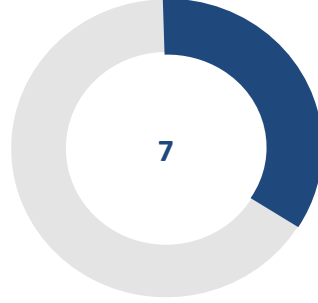
بناءً على نتائج الاستبيان يتبين أن غالبية المشاركين راضين عن الخدمة حسب ما هو موضح:



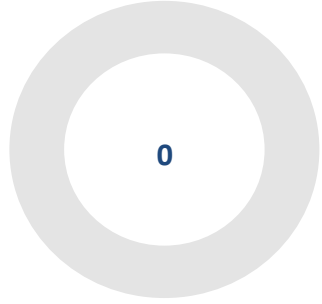
محايد



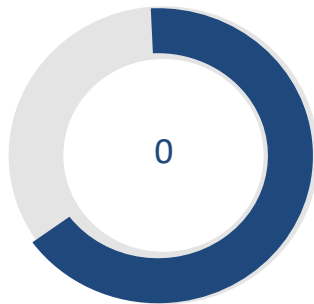
راضٍ



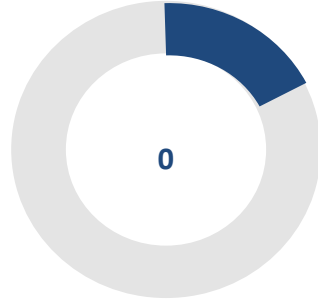
راضٍ تماماً



غير راضٍ



بدون اجابة



غير راضٍ بتاتا

العدد الإجمالي: 11

النتائج والأثر

بناء على نتائج المبادرة المطروحة لتطوير وتحسين خدمة التبرع بالكبد والكلى تم تحسين تجربة المستخدم من خلال تحسين الواجهات الرسومية بطريقة Mobile Friendly وإضافة معلومات عن كيفية استخدام الخدمة وتوضيح المتطلبات لتسهيل على المستخدم التفاعل مع الخدمة.

للوصول لخدمة التبرع بالكبد والكلى [اضغط هنا](#)



تفاصيل الخدمة

-A +A ★

[الخدمات الإلكترونية](#) < تفاصيل الخدمة

نظام التبرع بالكبد و الكلى

نظام التبرع بالكبد و الكلى هو نظام يقوم بتخزين بيانات المتبرعين بالأعضاء (كبد، كلى، كبد وكلى معاً) وتتيح الخدمة للأفراد تسجيل الرغبة للتبرع بالكلى أو الكبد

[اتفاقية مستوى الخدمة](#)

ابدأ الخدمة <

الفئة المستهدفة
الأفرادرسوم الخدمة
مجاناًلغات الخدمة
العربية والإنجليزيةوقت تنفيذ الخدمة
3 أيام عملقنوات تقديم الخدمة
البوابة الإلكترونية

دليل الاستخدام

الأسئلة الشائعة

تاريخ إطلاق الخدمة: 29/5/2019

متطلبات الخدمة

شروط الخدمة

خطوات التقديم على الخدمة

- الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية
- من القائمة الرئيسية اختر "المدن الطبية" ومن ثم اضغط على "مدينة الملك عبدالعزيز الطبية الرياض"
- اختر "الإدارات الطبية"
- اختر إدارة علوم الكبد ومركز زراعة الأعضاء ومن ثم اضغط على "تبرع"
- النقر على أيقونة التبرع بالكبد و الكلى
- قم بتعبئة النموذج
- النقر على زر "تقديم"

تقييم الخدمة



غير راضي على الإطلاق



غير راضي



معايد



راضي



راضي جداً

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟ نعم | لا

0 من الزوار أعجبهم محتوى الصفحة من أصل 0 مشاركة

نظام التبرع بالكبد و الكلى

-A +A ★ 📄 🖨

🏠 < الخدمات الإلكترونية < نظام التبرع بالكبد و الكلى

▶ | 🔊 اصنع 📄

رقم الهوية/الاقامة *

اسم المتبرع *

وزن المتبرع *

طول المتبرع *

رقم جوال المتبرع *

فصيلة دم المتبرع *

اختر قيمة

العضو المتبرع به *

اختر قيمة

الجنسية *

اختر قيمة

تاريخ ميلاد المتبرع *

C

أدخل رمز التحقق

YA87

تقديم

أضف تعليق

تتطلع لاستقبال ملاحظتكم واستفساراتكم حول الصفحة الحالية.

التعليقات



المبادرات الإلكترونية

للاوصول لمبادرة تطوير وتحسين خدمة التبرع بالكبد و الكلى [اضغط هنا](#)

ENG اتصل بنا الأخبار من نحن

المرضى والزوار المهنيون الخدمات الإلكترونية المدن الطبية استكشف

وزارة الحرس الوطني
الشؤون الصحية
الرعاية الصحية - في وقتها | منذ ١٤٠٣ هـ

تطوير وتحسين خدمة التبرع بالكبد و الكلى

التطوير المشترك > تطوير وتحسين خدمة التبرع بالكبد و الكلى

شاركنا الرأي لتطوير وتحسين خدمة التبرع بالكبد و الكلى

تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لخدمة التبرع بالكبد و الكلى من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

المبادرات الحالية

المبادرات القادمة

المبادرات المنتهية

متتهي - تم إصدار القرار	الحالة
2024-04-25	تاريخ البدء
2024-05-25	تاريخ الانتهاء
تطوير مشترك	نوع المبادرة
كافة المستفيدين	المستفيدين

النتائج والقرارات

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟ نعم | لا

0 من الزوار أعجبهم محتوى الصفحة من أصل 0 مشاركة

MNGHA

شكراً لكم