



نتائج مبادرة تطوير وتحسين تطبيق خدمات المرضى

(الربع الرابع - ٢٠٢٤)

الهدف

تهدف هذه المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لتطبيق خدمات المرضى من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة

الأثر المتوقع

تحديد نقاط الضعف والقوه لتطبيق خدمات المرضى سيكون له تأثيرات إيجابية على تطوير التطبيق و تحسين الخدمات المقدمة و ستساعدنا على فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين وتوقعاتهم، مما يمكننا من تقديم رعاية أكثر كفاءة وفعالية

الهدف

قناة المشاركة

- تم نشر المبادرة على الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
- تم نشر المبادرة على منصة تفاعل

وزارة الحرس الوطني
الشؤون الصحية

عن الشؤون الصحية

الخدمات الإلكترونية

للبن الطبية

للرضى والزوار

للمهنيون

المركز الإعلامي

البحث

للمشاركة الإلكترونية > التطوير المشترك < تطوير وتحسين تطبيق خدمات المرضى (الربع الرابع - 2024)

تطوير وتحسين تطبيق خدمات المرضى (الربع الرابع - 2024)

تهدف هذه المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لتطبيق خدمات المرضى من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

منتهي - لم يصدر قرار

2024-10-01
تاريخ البدء

2024-10-30
تاريخ الانتهاء

تطوير مشترك
نوع للمبادرة

كافة المستفيدين
للمستفيدين



النتائج



ما مدى رضاك عن الحملات
الإعلانية والمواد التثقيفية
الخاصة بتطبيق خدمات
المرضى؟



ما مدى سهولة العثور على
المعلومات التي تبحث عنها
في التطبيق؟



ما مدى سهولة استخدام
التطبيق والتنقل بين
الخدمات؟



ما مدى رضاك عن معرفتك
بالخدمات المقدمة في
تطبيق خدمات المرضى؟

النتائج



ما الوسيلة المفضلة لديك لمتابعة
أخبار تحديثات تطبيق خدمات المرضى؟



الأثر الناجم

بناءً على نتائج المبادرات لتقييم تطبيق خدمات المرضى خلال هذا العام، تم تطوير نسخة جديدة كلياً من التطبيق حيث تم أخذ آراء المستخدمين بالاعتبار أثناء تطوير النسخة الجديدة ونسعى لتقديم تجربة استخدام أكثر تطوراً و سلاسة كما انه من المتوقع إطلاق النسخة الجديدة للتطبيق في الربع الأول من عام ٢٠٢٥ و سيتم الاعلان و نشر المواد التثقيفية للنسخة الجديدة في كافة القنوات المختارة من قبل المستفيدين.



شكراً لكم

