وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

خدمة بلاغات المرضى

دليل المستخدم

المحتويات :

- المقدمة
- طريقة الدخول للخدمة
- الخطوات تقديم بلاغات المرضى

MNGHA

مقدمة

خدمة بلاغات المرضى في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني هي خدمة إلكترونية وقناة تواصل مع مرضى ومراجعين الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني لاستقبال جميع الملاحظات والعمل على تحسينها. يهدف هذا الدليل إلى توضيح كيفية تقديم بلاغات للمرضى.

MNGHA

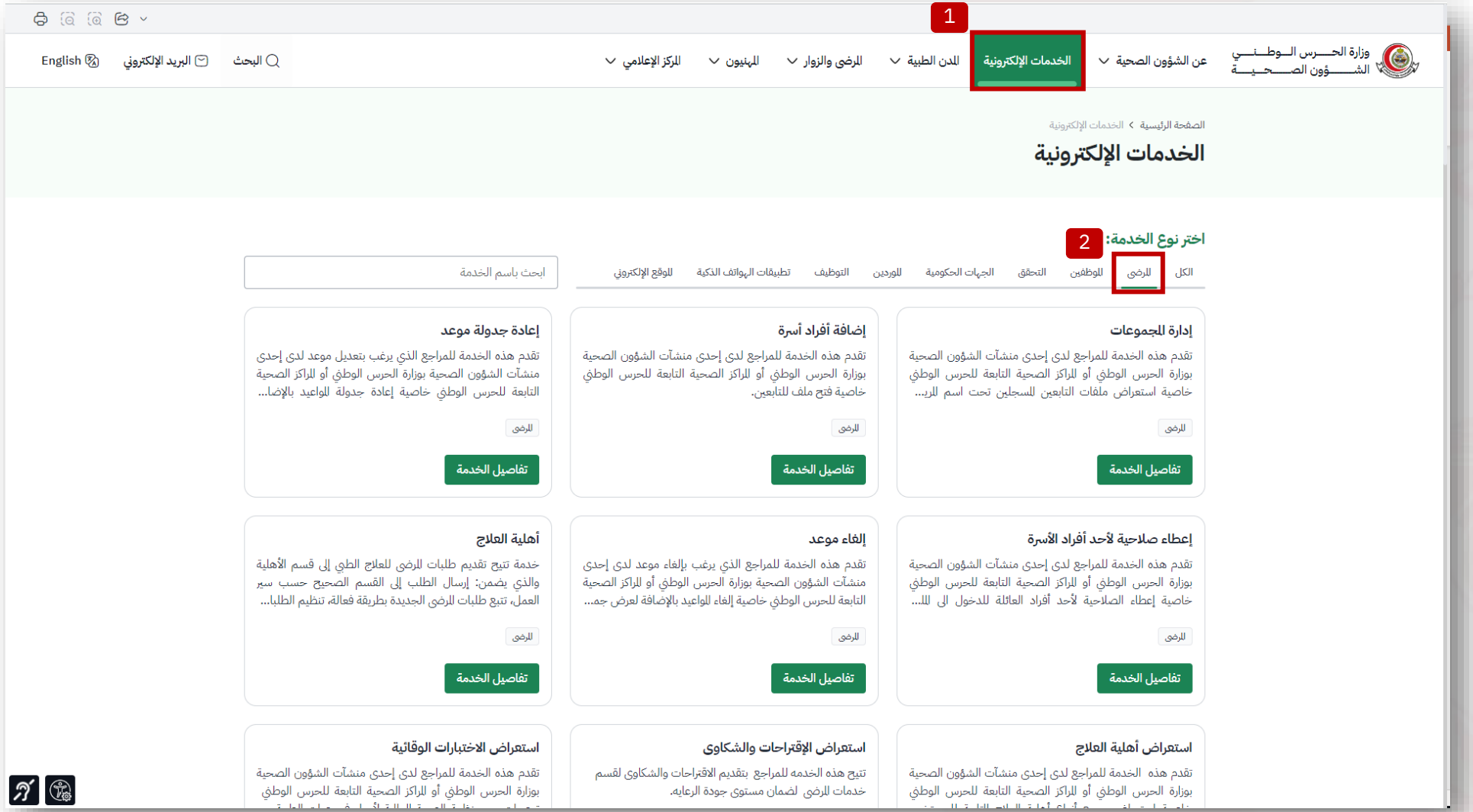
طريقة الوصول للخدمة:

طريقة الوصول للخدمة عن طريق الرابط : هنا.

الخطوات:

1. الخدمات الإلكترونية
2. المرضى
3. خدمة بلاغات المرضى
4. ابدأ الخدمة
5. قم بتعبئة النموذج وإرفاق المرفقات إن وجد
6. النقر على زر تقديم

MNGHA


1
وزارة الحرس الوطني الشؤون الصحية
عن الشؤون الصحية
الخدمات الإلكترونية
المدن الطبية
المرضى والزوار
المهنيون
المركز الإعلامي
البحث
البريد الإلكتروني
English
الصفحة الرئيسية › الخدمات الإلكترونية
الخدمات الإلكترونية
2
اختر نوع الخدمة:
الكل
للمرضى
للموظفين
التحقق
الجهات الحكومية
للموردين
التوظيف
تطبيقات الهواتف الذكية
الموقع الإلكتروني
ابحث باسم الخدمة
إدارة المجموعات
تقدم هذه الخدمة للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية استعراض ملفات التابعين المسجلين تحت اسم المر...
المرضى
تفاصيل الخدمة
إضافة أفراد أسرة
تقدم هذه الخدمة للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية فتح ملف للتابعين.
المرضى
تفاصيل الخدمة
إعادة جدولة موعد
تقدم هذه الخدمة للمراجع الذي يرغب بتعديل موعد لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية إعادة جدولة المواعيد بالإضا...
المرضى
تفاصيل الخدمة
إعطاء صلاحية لأحد أفراد الأسرة
تقدم هذه الخدمة للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية إعطاء الصلاحية لأحد أفراد العائلة للدخول الى الل...
المرضى
تفاصيل الخدمة
إلغاء موعد
تقدم هذه الخدمة للمراجع الذي يرغب بإلغاء موعد لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية إلغاء المواعيد بالإضافة لعرض جم...
المرضى
تفاصيل الخدمة
أهلية العلاج
خدمة تتيح تقديم طلبات المرضى للعلاج الطبي إلى قسم الأهلية والذي يضمن: إرسال الطلب إلى القسم الصحيح حسب سير العمل، تتبع طلبات المرضى الجديدة بطريقة فعالة، تنظيم الطلبا...
المرضى
تفاصيل الخدمة
استعراض أهلية العلاج
تقدم هذه الخدمة للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني
استعراض الإقتراحات والشكاوى
تتيح هذه الخدمة للمراجع بتقديم الاقتراحات والشكاوى لقسم خدمات المرضى لضمان مستوى جودة الرعايه.
استعراض الاختبارات الوقائية
تقدم هذه الخدمة للمراجع لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني

MNGHA

تفاصيل الخدمة

تفاصيل الخدمة

تفاصيل الخدمة

تقديم خدمة الرعاية المنزلية

خدمة مخصصة للمرضى المسجلين في الرعاية الصحية المنزلية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني تتيح لهم امكانية طلب زيارة...

المرضى

تفاصيل الخدمة

حجز مواعيد الاسنان

تقدم هذه الخدمة للمراجع الذي يرغب بحجز موعد جديد او اعادة جدولة موعد سابق او إلغاء موعد في احد عيادات الاسنان لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المر...

المرضى

تفاصيل الخدمة

حجز موعد جديد

تقدم هذه الخدمة للمراجع الذي يرغب بحجز موعد جديد لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية حجز المواعيد بالإضا...

المرضى

تفاصيل الخدمة

خدمة بلاغات المرضى

خدمة بلاغات المرضى في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني هي خدمة إلكترونية وقناة تواصل مع مرضى ومراجعين الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني لاستقبال جميع الملاحظات والع...

المرضى

3

تفاصيل الخدمة

خدمة دلني

تهدف خدمة دلني لتقديم دليل اتجاهات إرشادي دقيق لمساعدة المرضى للوصول إلى وجهتهم بطريقة ميسرة وسهلة وذلك باستخدام الهاتف المحمول عبر تطبيق خدمات المرضى.

المرضى

تفاصيل الخدمة

طلب التقارير الطبية

تتيح هذه الخدمه للمراجع لطلب التقارير الطبية الجاهزة وطبعتها مثل تقرير الاجازة المرضية , وتصريح دفن وتقرير مرافقة المريض وبيان إجازة الوضع.

المرضى

تفاصيل الخدمة

طلب الوصفات الدوائية

تقدم هذه الخدمة للمراجع الذي لديه وصفة دوائية لدى إحدى منشآت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أو المراكز الصحية التابعة للحرس الوطني خاصية عرض قائمة الوصفات الدوا...

المرضى

تفاصيل الخدمة

فتح ملف طبي جديد إلكترونياً

الآن بإمكانك فتح ملف طبي جديد إلكترونياً لك ولأفراد أسرتك دون الحاجة إلى زيارة أي من مرافق الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني.

المرضى

تفاصيل الخدمة

نظام التبرع بالكبد و الكلى

نظام التبرع بالكبد و الكلى هو نظام يقوم بتخزين بيانات المتبرعين بالأعضاء (كبد, كلى, كبد وكلى معاً) وتتيح الخدمة للأفراد تسجيل الرغبة للتبرع بالكلى أو الكبد

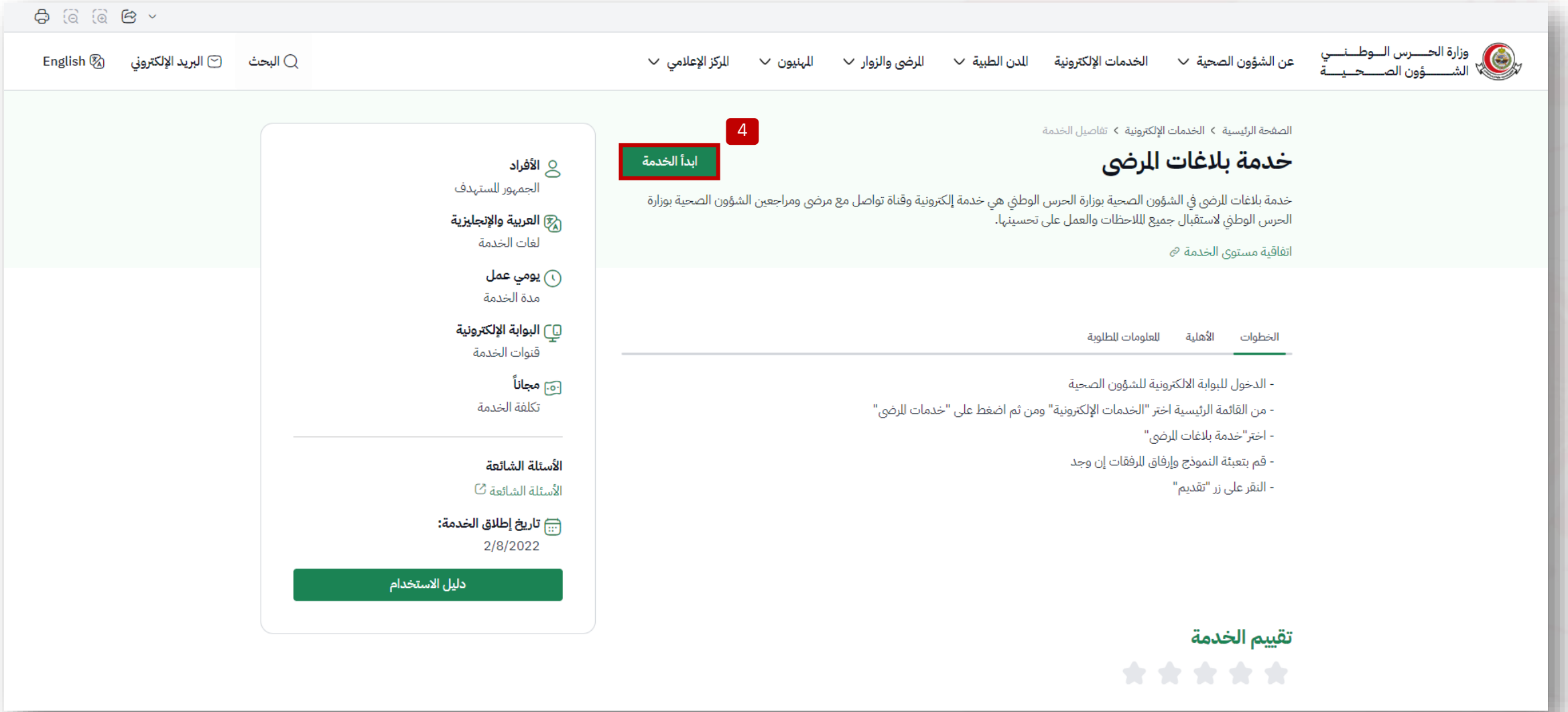
المرضى

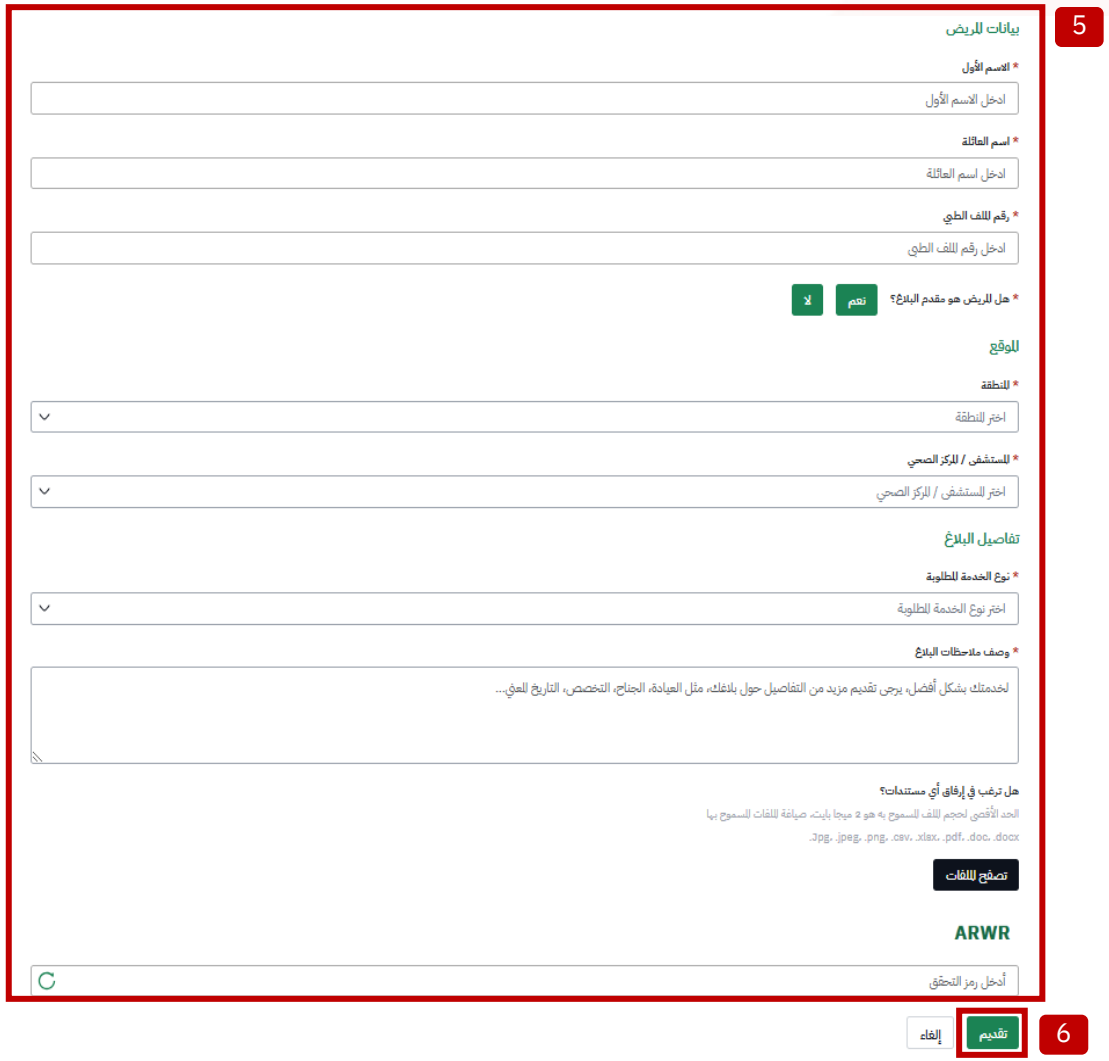
تفاصيل الخدمة

اتفاقية مستوى الخدمة

تاريخ آخر تعديل: 5/2/2024 3:33 م بتوقيت السعودية

MNGHA


وزارة الحرس الوطني الشؤون الصحية
عن الشؤون الصحية
الخدمات الإلكترونية
المدن الطبية
المرضى والزوار
المهنيون
المركز الإعلامي
البحث
البريد الإلكتروني
English
الصفحة الرئيسية › الخدمات الإلكترونية › تفاصيل الخدمة
خدمة بلاغات المرضى
4
ابدأ الخدمة
خدمة بلاغات للمرضى في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني هي خدمة إلكترونية وقناة تواصل مع مرضى ومراجعين الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني لاستقبال جميع الملاحظات والعمل على تحسينها.
اتفاقية مستوى الخدمة
الخطوات
الأهلية
المعلومات المطلوبة
- الدخول للبوابة الالكترونية للشؤون الصحية
- من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى"
- اختر"خدمة بلاغات المرضى"
- قم بتعبئة النموذج وإرفاق المرفقات إن وجد
- النقر على زر "تقديم"
تقييم الخدمة
الأفراد
الجمهور المستهدف
العربية والإنجليزية
لغات الخدمة
يومي عمل
مدة الخدمة
البوابة الإلكترونية
قنوات الخدمة
مجاناً
تكلفة الخدمة
الأسئلة الشائعة
الأسئلة الشائعة
تاريخ إطلاق الخدمة:
2/8/2022
دليل الاستخدام


بيانات المريض
* الاسم الأول
ادخل الاسم الأول
* اسم العائلة
ادخل اسم العائلة
* رقم الملف الطبي
ادخل رقم الملف الطبي
* هل المريض هو مقدم البلاغ؟
نعم
لا
الموقع
* المنطقة
اختر المنطقة
* المستشفى / المركز الصحي
اختر المستشفى / المركز الصحي
تفاصيل البلاغ
* نوع الخدمة المطلوبة
اختر نوع الخدمة المطلوبة
* وصف ملاحظات البلاغ
لخدمتك بشكل أفضل، يرجى تقديم مزيد من التفاصيل حول بلاغك، مثل العيادة، الجناح، التخصص، التاريخ المعني...
هل ترغب في إرفاق أي مستندات؟
الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 2 ميجا بايت. صيغة الملفات المسموح بها
.Jpg, .jpeg, .png, .csv, .xlsx, .pdf, .doc, .docx
تصفح الملفات
ARWR
أدخل رمز التحقق
إلغاء
تقديم
5
6

MNGHA